

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C
DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu
B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 06.10.2006;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii:

Avand in vedere prevederile clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, prezentata in Anexa, care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. In situatia in care pentru acelasi incident (prabusire canal) exista mai multe notificari, Concesionarul le va inregistra in baza de date, dar la evaluarea Nivelului de Serviciu se va lua in calcul un singur incident (prabusire canal).

In aceasta situatie, durata de rezolvare va fi calculata intre data/ora primei notificari si data/ora reparatiei prabusirii de canal.

Art. 3. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care modifica datele raportate de ANB privind perioada de evaluare sau conditiile de monitorizare, va putea determina revizuirea punctului de vedere ARBAC privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr.27/26.10.2006

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.27 /26.10.2006

Municipiul Bucuresti
ARBAC

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Andreas BAUDE

**Scrisoare de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu B 4.1 – Timpul dintre
notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 26.10.2006, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, transmis de ANB in data de 06.10.2006, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca termen limita de conformitate data de 17.11.2006, s-au hotarat urmatoarele:

1.Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, avand in vedere urmatoarele:

a) Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate : 1060, din care :

- 821 notificari s-au confirmat ca prabusiri de canal colector din care 106 sunt notificari multiple care au fost excluse din calcul, rezultand 715 cazuri de prabusiri de canal confirmate.

- 239 notificari care nu s-au confirmat ca prabusiri de canal colector;

b) Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate :

- in 2 zile de la raportare : 395

- in 7 zile de la raportare : 621

- in timp de o luna de la raportare : 715

c) Conformitatea realizata :

Cazuri de prabusiri de canal colector notificate si rezolvate :

- in 2 zile de la raportare : 55,24% din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 30%;
- in 7 zile de la raportare : 86,85% din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 75%;
- in timp de o luna de la raportare : 100% din incidente fata de NSO prevazut de Contractul de Concesiune de 100%

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,

Adrian CRISTEA
Director General